

Политика обработки персональных данных

В этом документе Акционерное общество «РСВО» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта: <https://sochi.rsvo-hotel.ru>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 354000, г, ул. Курортный проспект д.21, или
- на наш официальный адрес электронной почты: reservationsochi@mail.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (354000, г. Сочи, ул. Курортный проспект д.21), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: reservationsochi@mail.ru
- Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте

Бронирование номеров на [сайте](#) и по телефону

Если вы намерены воспользоваться нашими услугами по временному размещению, вы можете это сделать путем бронирования номера на сайте или по телефону. Для целей бронирования номера мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о гражданстве;
- ✓ даты бронирования;
- ✓ дополнительные сведения, указанные субъектом персональных данных в специальном разделе.

Бронирование номеров возможно путем автоматического заполнения ваших контактных данных с использованием данных сторонних провайдеров услуг. Проходя процедуру бронирования с использованием данных, указанных на сторонних сервисах, мы можем также получить доступ к следующим персональным данным: адрес электронной почты; номер телефона; дата рождения; а также прочие общие данные, указанные в личном кабинете пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила онлайн-бронирования.

Данные, обрабатываемые нами в рамках бронирования номеров, обрабатываются до выхода из-под действия Правил онлайн-бронирования.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Процесс бронирования номеров на [сайте](#) осуществляется в модуле онлайн-бронирования TravelLine и ведется самостоятельным оператором - ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112), ИНН 1215180595.

Политика конфиденциальности в модуле онлайн-бронирования TravelLine.

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты, номера телефонов

Если вы хотите обратиться по вопросам, связанным с нашей деятельностью, то вы можете это сделать, обратившись по адресам электронной почты или номерам телефонов, указанным на нашем [сайте](#). При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ сведения о гражданстве;
- ✓ даты бронирования;
- ✓ дополнительные сведения, ставшие известными в рамках взаимодействия с субъектом персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является осуществление Ваших законных прав и интересов.

Персональные данные, полученные в рамках обработки обращений уничтожаются по истечении 30 дней с момента прекращения взаимодействия с обратившимся лицом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи (сбор отзывов)

Вы можете поделиться отзывом о проживании в нашем отеле через форму обратной связи, размещенную на [сайте](#). В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать:

- ✓ имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ текст сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия только при наличии иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Когда вы используете наш сайт, нам становится доступна следующая информация о вас: ваша геопозиция (город); устройство; язык браузера; ваш IP-адрес; часовой пояс; глубина просмотра страниц; операционная система и ее версия; браузер и его версия; действия на сайте.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы аналитических сервисов, таких как Яндекс.Метрика. Более подробная информация о таких сервисах представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Обработка файлов cookie производится до истечения сроков жизни файлов cookie/до очистки истории браузера пользователем.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику	Цель передачи	Адрес третьего лица
	конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо		
Аналитика посещений Сайта	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту reservationsochi@mail.ru

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.